



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI
Mezun Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

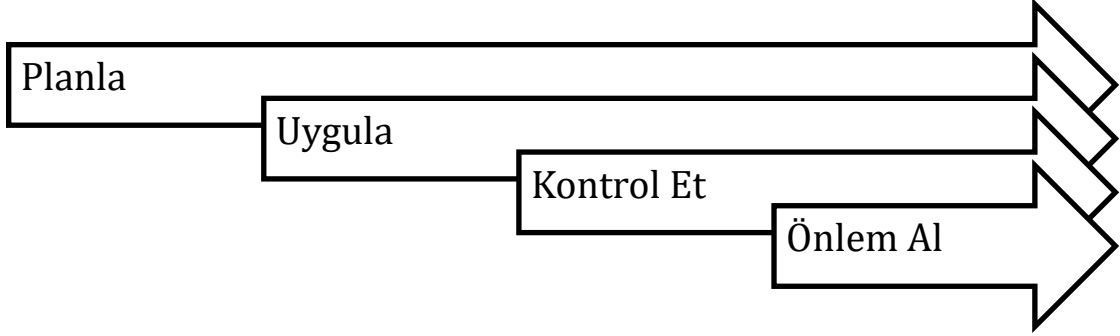
2024/2025 Eğitim-Öğretim yılı ve önceki yıllara ait mezun öğrencileri kapsayan Mezun Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde, %60'ın altında kalan değerlendirme maddeleri belirlenmiş ve söz konusu alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Aşağıdaki tablo, ilgili maddeleri ve bu maddelere yönelik önerilen iyileştirme adımlarını göstermektedir.

Madde	Açıklama	Sonuç (%)	İyileştirme Önerisi
3	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım	55.88	Kariyer danışmanlığı, CV ve mülakat eğitimi, sektör bağlantılarının güçlendirilmesi
6	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	58.82	Kariyer basamakları bilgilendirmesi, mentorluk desteği, rol ve görev tanımı farkındalığı

Mezun memnuniyet anketinde iş bulma ve çalışma koşullarına ilişkin maddelerde %60'ın altında kalan oranlar, yalnızca programdan kaynaklanan bir durum olarak değerlendirilmemelidir. Türkiye'de iş piyasasında yaşanan genel rekabet, sektörlerin dönemsel istihdam talepleri, yeni mezunların deneyim beklentisi ile karşılaşmaları ve ekonomik koşullar gibi faktörler iş bulma sürecini doğrudan etkilemektedir. Dolayısıyla mezunların iş bulma sürecinde zorlanması veya çalıştıkları pozisyonlar konusunda memnuniyet düzeylerinin değişkenlik göstermesi, hem sektörel koşulların hem de bireysel kariyer yönelimlerinin doğal bir sonucudur. Bununla birlikte, mezunlarımızın geri bildirimleri; iş yaşamına geçişte destekleyici uygulamaların, sektörel bağlantıların güçlendirilmesinin ve kariyer rehberliğinin geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, aşağıda yer alan **PUKO Döngüsü kapsamında iyileştirme çalışmaları** planlanmıştır.



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU



PLANLA

- ✓ Mezun memnuniyet anketinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda kariyer destek faaliyetleri ve sektör iş birliklerini içeren bir dönemlik etkinlik planı hazırlanacaktır.
- ✓ Kariyer eğitimleri, sektörel tanıtım oturumları ve mezun–öğrenci mentorluk programı, bahar dönemi akademik takvimi dikkate alınarak planlanacaktır.

UYGULA

- ✓ Kariyer atölyeleri, CV–mülakat teknikleri eğitimleri ve iş bulma rehberliği uygulamaya alınacaktır.
- ✓ Mezun–öğrenci mentorluk süreci başlatılarak iletişim kanalları etkinleştirilecektir.
- ✓ Bankacılık ve sigortacılık sektörü temsilcileri ile işbirliği görüşmeleri ve tanıtım/iletişim etkinlikleri düzenlenecektir.

KONTROL ET

- ✓ Yapılan etkinliklerin etkililiği değerlendirilerek mezun ve öğrenci geri bildirimleri yeniden ölçülecektir.
- ✓ Memnuniyet oranları bir önceki dönem sonuçları ile karşılaştırılacaktır.

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖNLEM AL

- ✓ Geri bildirimler doğrultusunda etkinlik içerikleri, kapsamı ve süreci gerekirse revize edilecektir.
- ✓ Bir sonraki döneme yönelik sürdürülebilir iyileştirme adımları belirlenecektir.

Bu planlama 2025/2026 Güz ve Bahar Eğitim dönemi için planlanmıştır.